

Số: **78**/KH-UBND

Thới An Đông, ngày **06** tháng 4 năm 2026

KẾ HOẠCH

Hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn phường Thới An Đông năm 2026

Căn cứ Quyết định số 1393/QĐ-UBND ngày 26 tháng 9 năm 2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường Thới An Đông về việc thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng phường Thới An Đông;

Thực hiện Công văn số 307/SKHCN-CĐS ngày 22 tháng 01 năm 2026 của Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Cần Thơ về việc xây dựng Kế hoạch và Báo cáo hoạt động Tổ Công nghệ số cộng đồng. Ủy ban nhân dân phường Thới An Đông ban hành Kế hoạch hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng (Tổ CNSCĐ) với các nội dung chủ yếu như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- a) Phát huy vai trò nòng cốt của Tổ CNSCĐ trong việc hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tiếp cận, sử dụng hiệu quả các nền tảng số, dịch vụ số và tiện ích số;
- b) Góp phần triển khai đồng bộ, hiệu quả các nhiệm vụ chuyển đổi số tại cơ sở; thúc đẩy phát triển Chính quyền số, Kinh tế số và Xã hội số;
- c) Nâng cao nhận thức, kỹ năng số cho cộng đồng dân cư, từng bước hình thành thói quen sử dụng công nghệ số trong giải quyết thủ tục hành chính, sản xuất, kinh doanh và đời sống.

2. Yêu cầu

- a) Kế hoạch bám sát định hướng, chỉ đạo của Trung ương, của thành phố và phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương;
- b) Xác định rõ nội dung công việc, đơn vị chủ trì, đơn vị phối hợp, thời gian thực hiện và kết quả đầu ra cụ thể;
- c) Bảo đảm tính thiết thực, hiệu quả, tiết kiệm nguồn lực; huy động sự tham gia của cả hệ thống chính trị và Nhân dân.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

Duy trì và nâng cao hiệu quả hoạt động của 100% Tổ CNSCĐ tại các khu vực thuộc địa bàn phường; đưa chuyển đổi số đến gần người dân hơn, lấy người dân làm trung tâm, là chủ thể và là động lực của chuyển đổi số.

2. Mục tiêu cụ thể

a) 100% Tổ CNSCĐ được kiện toàn, duy trì sinh hoạt, hoạt động thường xuyên;

b) 100% Tổ CNSCĐ tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng về chuyển đổi số, trong đó tối thiểu 90% thành viên của Tổ CNSCĐ được tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng về chuyển đổi số hằng năm;

c) Hỗ trợ người dân trên địa bàn tiếp cận, sử dụng một hoặc nhiều dịch vụ số thiết yếu khi có nhu cầu, góp phần tăng tỷ lệ người dân sử dụng các nền tảng số phổ biến (dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, ứng dụng số thiết yếu);

d) Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính nộp trực tuyến của người dân tăng so với năm trước;

đ) Mỗi Tổ CNSCĐ xây dựng ít nhất 01 mô hình hoặc cách làm hiệu quả về hỗ trợ chuyển đổi số tại cộng đồng.

III. NỘI DUNG TRIỂN KHAI

1. Tiếp tục kiện toàn, duy trì hoạt động của Tổ CNSCĐ

Rà soát, kiện toàn thành viên Tổ CNSCĐ bảo đảm đủ số lượng, thành phần, phù hợp với yêu cầu nhiệm vụ;

Phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng thành viên; duy trì sinh hoạt định kỳ, trao đổi kinh nghiệm, tháo gỡ khó khăn trong quá trình triển khai.

Đơn vị thực hiện: Phòng Văn hóa - Xã hội (chủ trì) tham mưu Ủy ban nhân dân phường; các đoàn thể, khu vực (phối hợp).

Thời gian: Thường xuyên.

Kết quả: Tổ CNSCĐ hoạt động ổn định, hiệu quả.

2. Tập huấn nghiệp vụ cho Tổ CNSCĐ

a) Nội dung tập huấn

Các chủ trương, chính sách, pháp luật của Nhà nước về chuyển đổi số;

Hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến, chữ ký số, tài khoản định danh điện tử;

Sử dụng các nền tảng số, ứng dụng số phục vụ công việc và đời sống (thanh toán số, thương mại điện tử, y tế, giáo dục số...);

Kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin, bảo vệ dữ liệu cá nhân trên môi trường số. Các nội dung khác phù hợp với yêu cầu thực tiễn của địa phương.

b) Phương thức tập huấn

Tham gia tập huấn trực tuyến thông qua các nền tảng như Bình dân học vụ số, các hệ thống đào tạo trực tuyến của Trung ương và địa phương; kết hợp tập huấn trực tiếp, cầm tay chỉ việc, thực hành thực tế;

Lồng ghép nội dung tập huấn Tổ CNSCĐ với các chương trình bồi dưỡng, tập huấn khác đang triển khai để tiết kiệm nguồn lực;

Đơn vị thực hiện: Ủy ban nhân dân phường phối hợp với các đơn vị có liên quan.

Thời gian: năm 2026

Kết quả: nâng cao năng lực, kỹ năng số cho thành viên Tổ CNSCĐ.

3. Tổ chức truyền thông và tuyên truyền các hoạt động

Đẩy mạnh tuyên truyền về vai trò, ý nghĩa của chuyển đổi số và hoạt động của Tổ CNSCĐ trên hệ thống truyền thanh, bảng tin, mạng xã hội, các buổi sinh hoạt cộng đồng;

Tuyên truyền các mô hình hay, cách làm hiệu quả, gương điển hình trong ứng dụng công nghệ số;

Đơn vị thực hiện: Phòng Văn hóa - Xã hội (chủ trì) tham mưu Ủy ban nhân dân phường; Tổ CNSCĐ, các đoàn thể (phối hợp).

Thời gian: thường xuyên.

Kết quả: nâng cao nhận thức, tạo sự đồng thuận của Nhân dân.

4. Khen thưởng, tôn vinh các cá nhân, tập thể

Định kỳ xem xét, đề xuất khen thưởng các tập thể, cá nhân Tổ CNSCĐ có thành tích tiêu biểu trong triển khai nhiệm vụ;

Kịp thời động viên, khích lệ tinh thần, tạo động lực cho các thành viên tham gia tích cực;

Đơn vị thực hiện: Phòng Văn hóa - Xã hội (chủ trì) tham mưu Ủy ban nhân dân phường; Tổ CNSCĐ, các đoàn thể (phối hợp).

Thời gian: cuối năm hoặc theo đợt thi đua.

Kết quả: tạo động lực duy trì hoạt động của Tổ CNSCĐ.

5. Các nội dung khác

Triển khai các nhiệm vụ phát sinh theo chỉ đạo của cấp trên và phù hợp với tình hình thực tế của địa phương.

IV. KINH PHÍ

Kinh phí thực hiện được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước theo quy định và nguồn xã hội hóa hợp pháp (đóng góp của doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân,...)

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Chỉ đạo phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06

Chỉ đạo chung việc triển khai thực hiện Kế hoạch; phân công nhiệm vụ cụ thể cho các cơ quan, đơn vị và các khu vực; theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện, kịp thời chỉ đạo tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai.

2. Phòng Văn hóa - Xã hội phường

Là đầu mối tham mưu Ủy ban nhân dân phường tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này; Phối hợp các cơ quan, đơn vị tổ chức tập huấn, tuyên truyền; tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện.

3. Đề nghị UBNDTTQVN và các tổ chức chính trị - xã hội

Phối hợp triển khai các nội dung theo Kế hoạch chức năng, nhiệm vụ được giao; tuyên truyền vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tham gia các hoạt động chuyển đổi số tại địa phương.

4. Trưởng các khu vực, Tổ CNSCĐ

Trực tiếp tổ chức hướng dẫn người dân, hỗ trợ người dân sử dụng các nền tảng số, dịch vụ công trực tuyến; định kỳ báo cáo kết quả thực hiện về Ủy ban nhân dân phường.

5. Chế độ kiểm tra, báo cáo

Định kỳ và đột xuất tổ chức kiểm tra, đánh giá việc thực hiện Kế hoạch; các đơn vị, khu vực, Tổ CNSCĐ báo cáo kết quả về Ủy ban nhân dân phường (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) để tổng hợp, báo cáo theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn phường Thới An Đông năm 2026. Đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức triển khai thực hiện. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn vướng mắc, các cơ quan, đơn vị phản ánh về Ủy ban nhân dân phường (thông qua Phòng Văn hóa - Xã hội phường) để tổng hợp, tham mưu Ủy ban nhân dân phường chỉ đạo giải quyết. /

Nơi nhận:

- Sở KH&CN TPCT;
- TT. Đảng ủy phường;
- TT. HĐND phường;
- CT, các PCT UBND phường;
- Phòng, ban, ngành phường;
- Tổ CNSCĐ;
- Trang TTĐT phường;
- Lưu: VT, PVHXXH, Trâm.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Hoàng Phúc